

Réouverture de bureau d'assurance automobile de Cowansville — SUR RENDEZ-VOUS

Cowansville, le 27 mai 2020 — La Chambre de commerce de Brome-Missisquoi (CCB-M) désire vous informer qu'à compter du 28 mai prochain au midi, le **point de services de la Société d'assurance automobile du Québec de Cowansville** reprend ses activités, pour l'attribution des permis de conduire et des immatriculations. Notre priorité sera d'offrir les services à l'ensemble de la population en priorisant la santé et la sécurité de ses clients et de ses employés.

Les services seront offerts sur rendez-vous seulement, afin de permettre aux clients qui devront se rendre sur place d'être bien servis, tout en respectant la distanciation sociale et les mesures d'hygiène recommandées par la Santé publique.

Prise de rendez-vous seulement

La prise de rendez-vous peut se faire en se rendant en ligne sur le <https://saaq.gouv.qc.ca/prise-de-rendez-vous/> à partir de midi le 28 mai 2020, ou encore par téléphone, au 1 855 564-3170 dès 9 h le matin.

Soyez assurés que nous ferons tout en notre pouvoir **pour répondre à un maximum de demandes de rendez-vous**. Toutefois, nous recevons actuellement un nombre élevé de demandes et nous tenons à la santé et la sécurité de nos employés. Il est donc possible que le délai d'attente soit plus long qu'à l'habitude, ou que vous ne réussissiez pas à obtenir la ligne. Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous rappelons de **vous présenter en point de service seulement si vous avez un rendez-vous**.

Nous **recommandons fortement** à la clientèle de lire la foire aux questions sur le site <https://saaq.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19-foire-aux-questions/> afin **que vous ayez tous les documents nécessaires** pour le traitement des transactions sinon vous devrez prendre un nouveau rendez-vous.

La Chambre de commerce de Brome-Missisquoi tient à rappeler l'importance du respect des mesures d'hygiène qu'elle a mises en place afin d'assurer la sécurité de tous :

- aucun client qui présente des symptômes liés à la COVID-19 ne sera accepté en point de service, même s'il a un rendez-vous
- le lavage des mains sera obligatoire à l'entrée des centres de services
- une distanciation sociale de 2 mètres devra être maintenue en tout temps
- le paiement par **carte de débit sera privilégié**
- le port de masque est recommandé

Enfin, la Chambre de commerce de Brome-Missisquoi compte sur la compréhension de la clientèle et l'assure qu'elle fera le maximum pour offrir des services de qualité dans les meilleurs délais.

Renouvellement de permis de conduire sans déplacement

Rappelons que la SAAQ effectue le renouvellement automatique des permis de conduire qui arrivent à échéance. Les détenteurs recevront par la poste un permis portant la photo la plus récente qui figure dans leur dossier ainsi qu'un avis de paiement. Elles n'ont donc pas à se déplacer pour obtenir ce service.

La SAAQ continue d'informer sa clientèle sur l'évolution de la reprise des services au moyen de communiqués, de la foire aux questions disponible sur son site Web ou les médias sociaux. Pour toute question d'ordre général, les clients peuvent appeler au 1 800 361-7620.

À propos du point de service SAAQ de Cowansville

Le point de services de la SAAQ de Cowansville est opéré par la Chambre de commerce Brome-Missisquoi (CCB-M). Ce service se rattache aux valeurs de la CCB-M, notamment l'engagement et la proximité. D'ailleurs, **tous les bénéfices générés par l'exploitation** de ce point de service sont **réinvestis dans les services aux membres de la Chambre de commerce de Brome-Missisquoi**.

Pour information :

Mélanie Gobeille
Directrice générale
Chambre de commerce de Brome-Missisquoi
dg@ccb-m.ca
Cellulaire : 450 776-4843