

Bureau d'assurance automobile de Cowansville — PRIORITÉ AU RENDEZ-VOUS

Cowansville, le 20 juillet 2020 — La Chambre de commerce de Brome-Missisquoi (CCB-M) désire rappeler aux citoyens de la région que le **point de services de la Société d'assurance automobile du Québec de Cowansville** fonctionne en priorisant la clientèle qui a un RENDEZ-VOUS. Notre priorité est d'offrir les services à l'ensemble de la population tout en offrant un lieu sécuritaire pour ses clients et ses employés.

PRIORITÉ À LA CLIENTÈLE QUI A UN RENDEZ-VOUS

Les services sont offerts principalement sur rendez-vous, afin de permettre aux clients qui devront se rendre sur place d'être bien servis, tout en respectant la distanciation physique et les mesures d'hygiène recommandées par la Santé publique.

La **prise de rendez-vous** peut se faire **RAPIDEMENT** en se rendant **en ligne** sur le site <https://saaq.gouv.qc.ca/prise-de-rendez-vous/?point-de-service=ChambredecommercedeBromeMissisquoi>, ou encore par téléphone, au 1 855 564-3170 pour les particuliers et au 1 855-564-3048 pour les entreprises.

Il est actuellement possible d'avoir un rendez-vous **en moins de quelques jours**.

Prendre note :

- Nous priorisons les citoyens qui ont un rendez-vous;
- Nous demandons à la clientèle de lire la foire aux questions sur le site <https://saaq.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19-foire-aux-questions/> afin **d'avoir en mains tous les documents nécessaires** pour le traitement des transactions et pour éviter de reporter votre rendez-vous;
- Les citoyens qui se présentent sans rendez-vous, doivent prendre le corridor prévu à cette fin, et prennent le risque de ne pas être servis le jour même, car les détenteurs de rendez-vous ont priorité.

La Chambre de commerce de Brome-Missisquoi tient à rappeler l'importance du respect des mesures d'hygiène qu'elle a mises en place afin d'assurer la sécurité de tous :

- Aucun client qui présente des symptômes liés à la COVID-19 ne sera accepté en point de service, même s'il a un rendez-vous ;
- Le **port de masque est obligatoire** ;
- Les files d'attente (avec et sans rendez-vous) sont à l'extérieur et dans une zone sans ombre. Il est fortement recommandé de prévoir l'habillement et les accessoires (exemple : parapluie) selon la température, ainsi qu'une bouteille d'eau en cas de température élevée ;
- Le lavage des mains sera obligatoire à l'entrée du point de services ;
- Une distanciation physique de 2 mètres devra être maintenue en tout temps ;
- Le paiement par **carte de débit sera privilégié**.

Enfin, la Chambre de commerce de Brome-Missisquoi compte sur la compréhension de la clientèle et l'assurance qu'elle fera le maximum pour offrir des services de qualité dans les meilleurs délais.

HORAIRE SPÉCIAL DURANT LA COVID-19 ET POUR LES VACANCES D'ÉTÉ

Nous désirons vous informer de notre nouvel horaire, durant la COVID-19 et jusqu'à nouvel ordre :

LUNDI	FERMÉ
MARDI	9 H À 12 H/13 H À 17 H 30
MERCREDI	9 H À 12 H/13 H À 17 H 30
JEUDI	9 H À 12 H/13 H À 17 H 30
VENDREDI	9 H À 12 H/13 H À 17 H 00
SAMEDI	9 H À 12 H
DIMANCHE	FERMÉ

Le bureau de la SAAQ de Cowansville est fermé entre 12 h et 13 h pour l'heure du dîner.

VACANCES : Le bureau sera fermé du 2 AOÛT AU 17 AOÛT 2020 inclusivement.

À propos du point de services SAAQ de Cowansville

Le point de services de la SAAQ de Cowansville est opéré par la Chambre de commerce Brome-Missisquoi (CCB-M). Ce service se rattache aux valeurs de la CCB-M, notamment l'engagement et la proximité. D'ailleurs, **tous les bénéfices générés par l'exploitation** de ce point de services sont **réinvestis dans les services aux membres de la Chambre de commerce de Brome-Missisquoi**.

Pour information :

Mélanie Gobeille
Directrice générale
Chambre de commerce de Brome-Missisquoi
dg@ccb-m.ca
Cellulaire : 450 776-4843